|  |
| --- |
| DUOC UC - Escuela de informática y telecomunicaciones |
| Propuesta de Proyecto y Especificación de Requisitos de Software |
| *Proyecto: FunkoTália* |
|  |
| **Revisión*: [02]*** |
| **11/04/2023** |

Contenido

[Ficha del documento 3](#_Toc473208938)

[1. Introducción 4](#_Toc473208939)

[1.1. Propósito 4](#_Toc473208940)

[1.2. Ámbito del Sistema 4](#_Toc473208941)

[1.3. Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas 4](#_Toc473208942)

[1.4. Referencias 4](#_Toc473208943)

[1.5. Visión General del Documento 4](#_Toc473208944)

[2. Descripción General 5](#_Toc473208945)

[2.1. Perspectiva del Producto 5](#_Toc473208946)

[2.2. Funciones del Producto 5](#_Toc473208947)

[2.3. Características de los Usuarios 5](#_Toc473208948)

[2.4. Restricciones 5](#_Toc473208949)

[2.5. Suposiciones y Dependencias 6](#_Toc473208950)

[2.6. Requisitos Futuros 6](#_Toc473208951)

[3. Requisitos Específicos 7](#_Toc473208952)

[3.1 Requisitos comunes de las interfaces 8](#_Toc473208953)

[3.1.1 Interfaces de usuario 8](#_Toc473208954)

[3.1.2 Interfaces de hardware 8](#_Toc473208955)

[3.1.3 Interfaces de software 8](#_Toc473208956)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 8](#_Toc473208957)

[3.2 Requisitos funcionales 8](#_Toc473208958)

[3.3 Requisitos no funcionales 9](#_Toc473208959)

[3.3.1 Requisitos de rendimiento 9](#_Toc473208960)

[3.3.2 Seguridad 9](#_Toc473208961)

[3.3.3 Fiabilidad 10](#_Toc473208962)

[3.3.4 Disponibilidad 10](#_Toc473208963)

[3.3.5 Mantenibilidad 10](#_Toc473208964)

[3.3.6 Portabilidad 10](#_Toc473208965)

[3.4 Otros Requisitos 10](#_Toc473208966)

[4. Propuesta de Planificación 11](#_Toc473208967)

[4.1 Descripción general acerca de la Planificación 11](#_Toc473208968)

[4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo 11](#_Toc473208969)

[4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto 11](#_Toc473208970)

[4.1.4 Diagrama EDT 11](#_Toc473208971)

[4.1.5 Carta Gantt 11](#_Toc473208972)

[4.1.6 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto 11](#_Toc473208973)

[4.2 Plan de Control de Cambio 12](#_Toc473208974)

[5. Anexos 12](#_Toc473208975)

[5.1 Acta de Proyecto 12](#_Toc473208976)

[5.2 Matriz Especificación de Requerimientos 12](#_Toc473208977)

[5.3 Diagrama de Casos de Uso General 12](#_Toc473208978)

[5.4 Planilla Casos de Uso 12](#_Toc473208979)

[5.5 Prototipado de Software 13](#_Toc473208980)

[5.6 Resultado Análisis de Calidad Diagramas Modelamiento 13](#_Toc473208981)

[5.7 Resultado Análisis de Calidad Prototipado No funcional del Sistema 13](#_Toc473208982)

[5.8 Planilla entregables del Proyecto 13](#_Toc473208983)

[5.9 Matriz de Control de Cambios 13](#_Toc473208984)

[5.10 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo 13](#_Toc473208985)

# Ficha del documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| *11-04-2023* | *1.0* | *Cecilia Vera* | *Requisitos, planificación* |
| *15-05-2023* | *1.2* | *Cristal Hinostroza* | *Descripción, introducción* |

**Integrantes:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Integrante del Equipo** | **Rol Definido** |
| *Cristal Hinostroza* | *Diseñador/desarrollador* |
| *Cecilia Vera* | *Diseñador/desarrollador* |

# 1. Introducción

## Propósito

El propósito de nuestro proyecto es ofrecer una amplia selección de Funkos, proporcionando información detallada sobre cada Funko, incluyendo detalles sobre el diseño, tamaño y materiales utilizados. Otorgando un servicio de compra en línea fácil y conveniente, con opciones de envío rápido y seguro. Ofrecer precios competitivos y promociones especiales para que los fanáticos puedan adquirir Funkos de alta calidad a precios accesibles. Esto está dirigido para los fanáticos de todo el mundo donde puedan encontrar el Funko perfecto de su personaje favorito, proporcionándoles así una plataforma de venta en línea segura y confiable donde los fanáticos pueden comprar Funkos de forma segura y proteger su información personal y financiera.

## 1.2. Ámbito del Sistema

El nombre de nuestro proyecto es FunkoTália, ya que se dedicará a la venta de Funkos y Tália por una mezcla de los nombres de sus creadoras.

Nuestro sistema realizara las siguientes actividades:

* El sistema presentara una amplia variedad de Funkos, con imágenes detalladas, descripciones precisas y precios competitivos.
* Se podrá iniciar sesión y crear un usuario frecuente.
* Se añadirán productos a un carrito de compras, al igual que eliminarlos.
* Buscar productos por categorías.
* Garantizar la seguridad de la información personal y financiera del cliente mediante el uso de tecnologías de seguridad de última generación.
* Barra de búsqueda para buscar por nombre, marca o categoría.

Nuestro sistema realizara las siguientes actividades:

* no puede ofrecer asesoramiento personalizado que tenga en cuenta las necesidades específicas de cada cliente.
* No ofrecerá servicio de devoluciones.

Los objetivos y metas que se espera alcanzar con el futuro sistema son:

* Mayor variedad y disponibilidad de productos con comodidad y conveniencia.
* Precios competitivos, con un servicio al cliente eficiente otorgando seguridad y protección de datos de los clientes.
* La página web puede ser una plataforma eficaz para aumentar las ventas y llegar a un público más amplio en todo el mundo.
* Ofrecer una experiencia de compra fácil y conveniente, lo que puede mejorar la satisfacción del cliente y fomentar la lealtad a la marca.
* Puede ser una fuente valiosa de datos y análisis, lo que puede ayudar a la empresa a comprender mejor las necesidades y preferencias de los clientes, y mejorar sus productos y servicios en consecuencia.

## Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

* UX: Experiencia de usuario.
* UI: Interfaz de usuario.
* HTML: Lenguaje de marcas de hipertexto.
* CSS: Hojas de estilo en cascada.
* SEO: Optimización de motores de búsqueda.
* PPC: Pago por clic.
* FTP: Protocolo de transferencia de archivos.
* CDN: Red de entrega de contenidos.
* HTTP: Protocolo de transferencia de hipertexto.
* HTTPS: Protocolo de transferencia de hipertexto seguro.

## 1.4. Referencias

Documento de creación propia.

## 1.5. Visión General del Documento

En este documento se describe a profundidad la página web FunkoTália, además de lo anteriormente presentado se dará una descripción general del producto, la que tendrá como subtemas la perspectiva del producto, sus funciones, sus características, sus restricciones, suposiciones y dependencias y los requisitos futuros. A continuación, seguiremos con los requisitos específicos, los cuales serán subdivididos en requisitos de las interfaces, requisitos funcionales, requisitos no funcionales, entre otros; Luego, se describirán con la propuesta de planificación, profundizando en descripción general de la planificación, mostrando los documentos relacionados al plan de control de cambios. Y finalizando con los anexos como el acta de constitución, la matriz de especificaciones, el diagrama de casos de uso, etc.

# 2. Descripción General

## 2.1. Perspectiva del Producto

La perspectiva del producto se enfoca en vender productos o servicios a través de la página web. El objetivo principal es atraer a los clientes, ofrecerles productos de calidad.

La página web debe ser fácil de navegar, ofrecer información precisa y detallada sobre los productos, proporcionar opciones de pago seguras y brindar un servicio al cliente eficiente y amigable.

La perspectiva técnica debe ser la tecnología utilizada, el alojamiento web, la seguridad y la optimización del sitio para motores de búsqueda.

## 2.2. Funciones del Producto

* La página web debe mostrar los productos de manera clara y detallada.
* Debe tener un sistema de carrito de compras que permita al usuario agregar productos y comprar varios productos al mismo tiempo.
* Debe tener un sistema de registro de usuarios que permita a los clientes crear una cuenta para realizar compras futuras.
* Debe ofrecer diferentes métodos de pago, como tarjetas de crédito, transferencias bancarias y plataformas de pago en línea.
* Debe contar con un servicio al cliente.
* Debe contar con medidas de seguridad adecuadas.
* Debe ser actualizada regularmente con nuevos productos.

## 2.3. Características de los Usuarios

* Fans de franquicias los cuales buscan Funkos relacionados con sus franquicias favoritas, como películas, series de televisión, videojuegos, cómics, etc.
* Coleccionistas los cuales buscan Funkos raros o ediciones limitadas para añadir a su colección.

Nuestros usuarios no tienen límite de edad, también pueden haber algunos que visitan la página web por curiosidad o por casualidad, sin necesariamente tener la intención de comprar algo.

## 2.4. Restricciones

* Requisitos específicos del cliente, como los plazos de entrega, las funciones específicas del sitio web.
* Presupuesto establecido que pueden impedir que implementen ciertas características o funciones.
* La competencia en el mercado puede limitar la innovación y creatividad de los desarrolladores y obligarlos a seguir los patrones y tendencias existentes.
* Las limitaciones de seguridad pueden restringir la implementación de algunas características y funciones para proteger los datos personales y financieros de los clientes.

## 2.5. Suposiciones y Dependencias

* La página web depende del acceso a Internet para que los usuarios puedan acceder y utilizar la página web.
* La página web puede requerir ciertos dispositivos y navegadores compatibles para que los usuarios puedan acceder y utilizar la página web.
* La página web debe tener un servicio de alojamiento y un nombre de dominio para que los usuarios puedan acceder y utilizar la página web.
* La página web debe tener contenido actualizado y relevante para mantener a los usuarios interesados y comprometidos.
* La página web debe tener un diseño y una usabilidad adecuados para atraer y retener a los usuarios.
* La página web puede requerir marketing y promoción para aumentar el tráfico y atraer a los usuarios a la página web.

## 2.6. Requisitos Futuros

* Agregar más productos a la página web puede atraer a más clientes y aumentar las ventas.
* Optimizar la página web para que se cargue más rápido puede mejorar la experiencia del usuario y reducir la tasa de abandono del sitio.
* Agregar un chatbot puede mejorar la experiencia del usuario y ayudar a los clientes a encontrar lo que necesitan más rápido.
* Agregar reseñas y testimonios de clientes satisfechos puede aumentar la confianza de los usuarios en la página web.

# 3. Requisitos Específicos

## 3.1 Requisitos comunes de las interfaces

El diseño de la página web debe ser atractivo y fácil de usar para atraer a los usuarios y mantenerlos comprometidos.

### 3.1.1 Interfaces de usuario

* La interfaz debe proporcionar una navegación clara y coherente para que el usuario pueda moverse fácilmente por la aplicación y acceder a las funciones deseadas, debe ser atractiva, fácil de usar y seguir los patrones de diseño estándar para garantizar una experiencia intuitiva y familiar para el usuario.
* Debe permitir diferentes formas de entrada, como el uso del teclado, el ratón, la pantalla táctil, entre otros, para adaptarse a las preferencias y necesidades del usuario.
* Debe seguir un estilo visual consistente en toda la aplicación, como la tipografía, los colores y los íconos, para mejorar la usabilidad y la coherencia de la aplicación.
* Debe ser rápida y ofrecer un buen rendimiento para garantizar una experiencia fluida y sin interrupciones.
* Debe ser segura para proteger los datos del usuario y evitar violaciones de seguridad.

### 3.1.2 Interfaces de hardware

* La página web debe ser compatible con diferentes tipos de pantallas.
* La página web debe ser fácil de usar con un ratón o dispositivo de puntero para que los usuarios puedan interactuar con los diferentes elementos de la página.
* La página web debe ser compatible con diferentes tipos de teclados.
* La página web debe estar diseñada para funcionar correctamente con diferentes tipos de conexiones a internet, desde conexiones de alta velocidad hasta conexiones más lentas.
* La página web debe ser compatible con diferentes dispositivos móviles, como smartphones y tabletas, y estar diseñada para que se pueda interactuar con ella utilizando los dedos en lugar de un ratón.

### 3.1.3 Interfaces de software

* La página web debe estar diseñada para funcionar correctamente en diferentes navegadores web, como Chrome, Firefox, Safari, Edge.
* Debe ser compatible con diferentes sistemas operativos, como Windows, macOS, Linux, Android, iOS.
* Debe tener un diseño responsivo que se adapte a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.
* Debe tener todas las funciones necesarias para realizar las tareas para las que se diseñó, como el registro de usuarios, la búsqueda, el proceso de pago, la visualización de contenido multimedia.
* Debe ser fácil de usar y navegar para los usuarios, con una interfaz clara y coherente, y una navegación intuitiva.
* Debe cargarse rápidamente y responder rápidamente a las interacciones del usuario.
* Debe ser segura y proteger la información del usuario, con medidas de seguridad como el cifrado de datos y la autenticación de usuarios.
* Debe tener el uso de tecnologías móviles como HTML5 y CSS3, y una optimización para dispositivos móviles.
* Debe ser compatible con diferentes lenguajes de programación como PHP, JavaScript, HTML, CSS.

### 3.1.4 Interfaces de comunicación

* Debe proporcionar un formulario de contacto para que los usuarios puedan enviar preguntas o comentarios al equipo de soporte o al administrador del sitio web.
* Debe permitir a los usuarios dejar comentarios y valoraciones sobre los productos.
* Debe enviar notificaciones por correo electrónico a los usuarios registrados para informarles sobre nuevas promociones, productos o actualizaciones del sitio web.
* Debe proporcionar soporte en línea a través de correo electrónico, chat en vivo o teléfono para ayudar a los usuarios con problemas técnicos o preguntas sobre los productos o servicios.
* Debe integrar sistemas de pago seguros y confiables para que los usuarios puedan realizar compras y transacciones en línea.

## 3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Registro de usuarios:

* Permitir a los usuarios registrarse en el sitio web para crear una cuenta de usuario y acceder a las funciones adicionales de la página web.

3.2.2 Inicio de sesión:

* Permitir a los usuarios iniciar sesión en su cuenta para acceder a la información personal, historial de pedidos, carrito de compras, etc.

3.2.3 Visualización de productos:

* Permitir a los usuarios ver imágenes, descripciones, precios y otros detalles de los productos.

3.2.4 Carrito de compras:

* Permitir a los usuarios agregar productos a su carrito de compras y realizar compras en línea.

3.2.5 Pagos en línea:

* Permitir a los usuarios realizar pagos en línea de manera segura y confiable a través de una variedad de opciones de pago.

3.2.6 Soporte en línea:

* Proporcionar soporte en línea a través de correo electrónico, chat en vivo o teléfono para ayudar a los usuarios con problemas técnicos o preguntas sobre los productos o servicios.

3.2.7 Seguridad:

* Asegurar que la página web sea segura para los usuarios y proteger la información personal y financiera de los usuarios.

3.2.8 Responsividad:

* Asegurar que la página web sea compatible con dispositivos móviles y que se adapte a diferentes tamaños de pantalla para una mejor experiencia de usuario.

## 3.3 Requisitos no funcionales

* Accesibilidad: garantizar que la página web sea accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades visuales o de movilidad.
* Escalabilidad: permitir que la página web crezca y se expanda sin comprometer el rendimiento.

### 3.3.1 Requisitos de rendimiento

* La página debe cargarse en menos de 2 segundos para evitar que los usuarios se desesperen y abandonen el sitio.
* La navegación del sitio debe ser fácil e intuitiva para que los usuarios puedan encontrar fácilmente lo que están buscando.
* La página debe estar diseñada de manera que se adapte a diferentes dispositivos y tamaños de pantalla.
* El sitio web debe ser escalable para manejar un aumento en el tráfico y el volumen de ventas.
* La página debe estar equipada con herramientas de análisis para medir el rendimiento y hacer ajustes en consecuencia.

### 3.3.2 Seguridad

* La página web debe estar protegida contra ataques de hackers, como inyección de SQL, XSS, y CSRF, mediante el uso de técnicas de seguridad y validación de datos.
* La página debe tener un sistema de autenticación y autorización seguro para garantizar que solo los usuarios autorizados puedan acceder a la información confidencial.
* Se debe tener una solución de seguridad que proteja el sitio web de virus y malware para evitar la infección de los sistemas de los clientes.
* Se debe garantizar la protección de la información personal y financiera del cliente.
* Debe estar actualizado con las últimas actualizaciones de seguridad para garantizar la protección continua.

### 3.3.3 Fiabilidad

* La página web debe estar disponible y en línea el 97% del tiempo para que los clientes puedan acceder a ella y realizar compras.
* La página web debe responder rápidamente a las solicitudes del cliente.
* La página web debe ser escalable para manejar un aumento en el tráfico y el volumen de ventas, sin afectar el tiempo de respuesta y el tiempo de actividad.
* Se deben realizar copias de seguridad regulares del sitio web para garantizar que los datos importantes estén protegidos en caso de fallo del sistema.
* Se deben realizar mantenimientos preventivos regulares para garantizar que el sitio web esté actualizado y funcionando correctamente.

### 3.3.4 Disponibilidad

* Tiempo de actividad: La disponibilidad del sitio web debe estar disponible el 97% del tiempo.
* Tiempo de carga de la página: deben cargar rápidamente, no superando los 2 segundos.

### 3.3.5 Mantenibilidad

* El código de la página web debe estar bien estructurado, organizado y fácil de entender para que cualquier desarrollador pueda realizar cambios y mejoras en el futuro.
* La página web debe seguir los estándares y mejores prácticas de desarrollo web, para garantizar que sea compatible con diferentes navegadores y dispositivos.
* Se debe realizar pruebas y validaciones regulares para asegurarse de que la página web esté funcionando correctamente y que no haya errores o problemas de seguridad.
* La página web debe actualizarse regularmente para mantenerse actualizada con las últimas tecnologías.

### 3.3.6 Portabilidad

* Debe ser responsive para que sea fácilmente accesible y navegable desde diferentes dispositivos, como teléfonos móviles, tabletas y ordenadores.
* Debe ser compatible con diferentes sistemas operativos, navegadores y dispositivos.
* Debe ser fácil de configurar y transferir a diferentes servidores y plataformas para facilitar el cambio de proveedor de alojamiento web en caso de ser necesario.
* Debe estar diseñada de tal manera que los datos se puedan mover fácilmente a diferentes sistemas y plataformas, para garantizar la portabilidad de los datos y su seguridad.

# 4. Propuesta de Planificación

## 4.1 Descripción general acerca de la Planificación

Este proyecto tendrá una duración de 70 días en su ejecución, contando con dos personas como diseñadores y desarrolladores. Se debe considerar el diseño responsive que sea limpio y ordenando, que sea accesible para todos los usuarios y que tenga una buena velocidad de carga. Considerando también la seguridad y las actualizaciones necesarias regularmente.

### 4.1.2 Definición del Equipo de Trabajo

* Cristal Hinostroza: diseñadora y desarrolladora.
* Cecilia Vera: diseñadora y desarrolladora.

### 4.1.3 Definición de Actividades principales del Proyecto

* Definición del alcance.
* Planificación de la gestión del proyecto.
* Creación del plan de proyecto.
* Desarrollo del equipo del proyecto.
* Ejecución del proyecto.
* Cierre del proyecto.

### 4.1.4 Diagrama EDT

[Insertar la Estructura EDT en formato diagrama consolidada que resolviste con tu equipo]

### 4.1.5 Carta Gantt

[Insertar y Describir la Carta Gantt resultante de la programación estimada a modo de PLANIFICACIÓN donde se debe explicar la lógica aplicada para reducir el total de días lineales resultantes en la EDT y como las llevaste a la economía de calendario de la Carta Gantt que programaste con actividades paralelas y porqué.]

### 4.1.6 Resumen Costos del Desarrollo del Proyecto

[OBS.

Crear una tabla resumen extraída del EDT de cálculo de esfuerzo que desglose los principales costos asociados al proyecto: en base a la Hora hombre y roles profesionales definidos

* Costo total base esfuerzo hora hombre
* Costos por FASE
* Costos por Actor o Rol

]

## 4.2 Plan de Control de Cambio

[Se recomienda primero describir los tipos de cambio que se podrán resolver y sus alcances]

[Insertar Tabla de Control de Cambios]

[ Obs.

Insertar Descripción de los aspectos del desarrollo en los que se permitirá aplicar cambios como parte del Desarrollo del Software definiendo sus alcances y limitaciones asociadas.

El control de cambios es una actividad paralela al desarrollo del proyecto que responde a eventos que surgen del mismo, sea por requerimientos propios del usuario o por mejoras o correcciones detectadas por el mismo equipo del proyecto.

 Se describe de manera independiente de las demás fases de la metodología pues puede ser aplicada indistintamente a proyectos en marcha o proyectos ya implementados, y porque es necesario resaltar su importancia y no relegarla como una actividad posterior al desarrollo, sino reconocerla como una actividad que debe estar definida, presente y es crítica desde el inicio del proyecto.  Deberá describir que tipo aspectos Funcionalidades y no funcionales se podrán modificar con cambio, en que instancia de proyecto se podrán aplicar y que motivos los validarían para ser aplicables y en qué caso no será posible aplicar cambios.

Luego esto se debe complementar con la observación de que en el anexo encontrarán la Planilla de Control de Cambio con los Tipos de Cambio que podrán aplicarse en la cual posteriormente se debe completar la planilla al ejecutarse la instancia. ]

## 5. Anexos

### 5.1 Acta de Proyecto

Insertar Acta de Constitución del Proyecto

### 5.2 Matriz Especificación de Requerimientos

Matriz en formato planilla sobre la especificación de Requerimientos con su identificador y columnas de datos correspondiente. RF1. O RNF.1

### 5.3 Diagrama de Casos de Uso General

Insertar Diagrama de Caso de Uso General.

### 5.4 Planilla Casos de Uso

Insertar Planilla detallada de Caso de Uso para cada Actor o acción clave del proceso que lleva el sistema.

### 5.5 Prototipado de Software

Insertar Mockups y Wareframe de las interfaz de usuario del Sistema

### 5.6 Resultado Análisis de Calidad Diagramas Modelamiento

Calidad esperada:

* Disponibilidad: Cumple.
* Eficiencia: Cumple
* Flexibilidad: Cumple
* Integración: No cumple
* Interoperabilidad: Cumple
* Confiabilidad: Cumple
* Robustez: Cumple
* Usabilidad: Cumple

### 5.7 Resultado Análisis de Calidad Prototipado No funcional del Sistema

* Mantenibilidad: Cumple con la calidad esperada.
* Portabilidad: Cumple con la calidad esperada.
* Reusabilidad: Cumple con la calidad esperada.
* Testabilidad: Cumple con la calidad esperada.

### 5.8 Planilla entregables del Proyecto

* Prototipos (mockups)
* Plantilla de requerimientos
* Casos de usos
* Diagrama EDT
* Matriz de control de cambios.
* Carta Gantt

### 5.9 Matriz de Control de Cambios

Insertar la Planilla que define los Módulos y Artefactos asociados al Caso de Uso a los que se pueden aplicar cambios en un punto de su desarrollo.

### 5.10 Matriz EDT. Planilla Detallada Cálculo de Esfuerzo

[Insertar matriz EDT en formato Planilla que nos permite realizar el cálculo de estimación de esfuerzo en base a jornadas laborales.]